



JOiN - Jugendhilfe, Ombudschaft im Nordwesten ist eine Ombudsstelle in Cloppenburg, die den Auf- und Ausbau einer unabhängigen, qualifizierten Ombudsstruktur in Niedersachsen unterstützt. Kinder, Jugendliche und junge Volljährige sowie ihre Familien benötigen unabhängig, niedrigschwellig und barrierefrei zugänglich Unterstützung, wenn sie Konflikte oder Probleme in der Jugendhilfe haben. Im Zusammenhang mit der Gewährung oder der Erbringung von Leistungen nach dem SGB VIII kann es mit den Trägern der öffentlichen und freien Jugendhilfe zu Situationen kommen, in denen eine Ombudsstelle für die Beschwerden und Beratungsanliegen der jungen Menschen und ihrer Familien sowie für die Vermittlung und Klärung zuständig ist.

**Für die Besetzung in einer regionalen Ombudsstelle  
suchen wir zum 1. März 2025 (in Cloppenburg)  
befristet bis zum 15. September 2027 (Verlängerung wird angestrebt)  
eine erfahrene und engagierte Verwaltungsfachkraft  
in Teilzeit**

**Ihre Aufgaben sind:**

- Annahme und Dokumentation der Beratungsanliegen der Ratsuchenden, Führen der statistischen Erhebung
- Teilnahme an Teambesprechungen sowie Austausch mit der überregionalen Ombudsstelle, kollegialer Fachaustausch, Supervision
- Unterstützung bei der Öffentlichkeitsarbeit
- Kooperative Zusammenarbeit mit den Trägern der freien und öffentlichen Jugendhilfe
- Buchhaltung und Personalverwaltung
- Erstellen von Präsentationen in Zusammenarbeit mit den Berater\*innen

**Wir wünschen uns von Ihnen:**

- Interesse, Engagement und Neugier, die Beratenden zu unterstützen, damit die jungen Menschen in ihren Beratungs- oder Beschwerdeanliegen begleitet werden
- Eigeninitiative bei der Bearbeitung verschiedenster Aufgaben
- Erfahrungen in der Buchhaltung und Personalverwaltung
- Empathie, Teamgeist, Kreativität, umfangreiche Organisationskompetenz sowie Kenntnisse über das Medienverhalten junger Menschen, Pflege der Website und Social Media

**Wir bieten Ihnen:**

- eine anspruchsvolle und sinnstiftende Tätigkeit
- gute Teamstrukturen und ein herzliches Teamklima
- Weiterbildungs- und -entwicklungsmöglichkeiten
- kollegiale (Fach-)Beratung / Supervision
- kommunale, landes- und bundesweite Netzwerktätigkeiten
- Raum für eigene Ideen und Projekte
- die Möglichkeit für Homeoffice
- eine leistungsgerechte und faire Vergütung nach dem TV-L

Wir legen Wert auf Vielfalt und sind sehr daran interessiert, unser Mitarbeitendenteam divers aufzustellen. Wir freuen uns auf Bewerbungen (ohne Foto) unabhängig von Alter, Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion und Weltanschauung, sexueller Identität oder Behinderung.

Wenn Sie sich durch diese Stellenausschreibung angesprochen fühlen, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung auf digitalem Weg (pdf) an Iva Wagner, [i.wagner@ombudschaft-nordwest.de](mailto:i.wagner@ombudschaft-nordwest.de).  
<https://ombudschaft-nordwest.de/>