

## Was machen wir?

Wir beraten zu Fragen und Konflikten in der Kinder- und Jugendhilfe. Gemeinsam können wir herausfinden, welche Wünsche und Erwartungen erfüllt werden können.

Wir begleiten zu Gesprächen, zum Beispiel mit dem Jugendamt, der Familienhilfe oder der Vormundschaft. Dabei helfen wir Deine Interessen zu stärken.

Wir sind da, hören zu und stärken Kindern, Jugendlichen, junge Erwachsenen und Eltern den Rücken.

## So kannst DU uns erreichen:



Hagenstraße 30  
49661 Cloppenburg



04471 7075350



[info@ombudschaft-nordwest.de](mailto:info@ombudschaft-nordwest.de)



[www.ombudschaft-nordwest.de](http://www.ombudschaft-nordwest.de)

Wir sind Deine Ansprechpersonen bei Beratung und Vermittlung rund um die Kinder- und Jugendhilfe!



Niedersächsisches Ministerium  
für Soziales, Arbeit, Gesundheit  
und Gleichstellung

vom Land geförderte Ombudsstelle



# JOIN

JUGENDHILFE  
OMBUDSCHAFT  
IM NORD-WESTEN

- Unzufrieden mit deiner Hilfe?
- hilflos?
- Konflikt mit dem Jugendamt?
- nicht gehört?
- unsicher?

Wir sind für  
Euch da!

## Wer sind wir?

Wir unterstützen Kinder, Jugendliche, junge Erwachsene und Eltern bei Konflikten mit der Kinder- und Jugendhilfe.

Das bedeutet, wenn Du Probleme oder Stress mit dem Kindergarten, der Familienhilfe, der Wohngruppe oder dem Jugendamt hast, sind wir für Dich da!

Die Ombudsstelle JOiN ist eine Beratungsstelle und wurde durch den Verein "Ombudschaft Nord-West Niedersachsen e.V." eingerichtet.

*"Jenseits von richtig und falsch liegt ein Ort. Dort treffen wir uns"*



## Wie arbeiten wir?

Wir arbeiten unabhängig. Das bedeutet, dass wir nicht zum Jugendamt oder einer anderen Einrichtung gehören.

Wir arbeiten vertraulich und unterliegen der Schweigepflicht.

Wir beraten immer kostenlos und auf Wunsch könnt Ihr auch anonym bleiben.

Die Beratung bei uns kann viele Formen annehmen. Ihr könnt euch persönlich, telefonisch, per Mail, Socialmedia oder Videokonferenz beraten lassen.