JOiN – Jugendhilfe, Ombudschaft im Nordwesten ist eine Ombudsstelle in Cloppenburg, die den Auf- und Ausbau einer unabhängigen, qualifizierten Ombudsstruktur in Niedersachsen unterstützt. Kinder, Jugendliche und junge Volljährige sowie ihre Familien benötigen unabhängige, niedrigschwellige und barrierefrei zugängliche Unterstützung, wenn sie Konflikte oder Probleme in der Jugendhilfe haben. Im Zusammenhang mit der Gewährung oder der Erbringung von Leistungen nach dem SGB VIII kann es mit den Trägern der öffentlichen und freien Jugendhilfe zu Situationen kommen, in denen eine Ombudsstelle für die Beschwerden und Beratungsanliegen der jungen Menschen und ihrer Familien sowie für die Vermittlung und Klärung zuständig ist.

Für die Unterstützung der regionalen Ombudsstelle
suchen wir ab sofort in Cloppenburg
eine erfahrene und engagierte sozialpädagogische Fachkraft –
zunächst auf Stundenbasis mit der Perspektive
einer Voll- oder Teilzeitbeschäftigung als Elternzeitvertretung spätestens zum 1. März 2027.

Ihre Aufgaben sind:

- Im Sinne des § 9a SGB VIII Beratung sowie Vermittlung und Klärung in Konfliktfällen mit den Trägern der Jugendhilfe in unterschiedlichen Beratungssettings (vor Ort, telefonisch, digital usw.)
- Information und Aufklärung der jungen Menschen über ihre Beschwerde- und Beteiligungsrechte, über Verfahrens- und Verwaltungsverfahrensabläufe in der Kinder- und Jugendhilfe sowie ihrer entsprechenden Begleitung
- Kooperative Zusammenarbeit mit den Trägern der freien und öffentlichen Jugendhilfe
- Unterstützung bei der Öffentlichkeitsarbeit sowie bei Informationsverbreitung
- Dokumentation der Beratungsanliegen der Ratsuchenden, Führen der statistischen Erhebung
- Teilnahme an Teambesprechungen sowie Austausch mit der überregionalen Ombudsstelle, kollegialer Fachaustausch, Supervision
- Konzeption und Weiterentwicklung von niedersächsischen Standards zur Ombudsstruktur im Zusammenwirken und in Zusammenarbeit mit der überregionalen Ombudsstelle

Wir wünschen uns von Ihnen:

- fundierte Kenntnisse und Erfahrungen in der Kinder- und Jugendhilfe (SGB VIII), Verwaltungs- und Verwaltungsverfahrensrecht
- Interesse und Engagement, junge Menschen vor dem Hintergrund der Machtasymmetrie zwischen ihnen und den Fachkräften der Kinder- und Jugendhilfe zu beraten, zu begleiten und zu unterstützen, dies vor allem unabhängig von politischen, strategischen oder trägerspezifischen Interessen mit Fokus auf die Rechte und Ansprüche der jungen Menschen in der Kinder- und Jugendhilfe
- Beratungskompetenz, Empathie, Verhandlungsgeschick, Teamgeist, Kreativität, umfangreiche Organisationskompetenz sowie Kenntnisse über das Medienverhalten junger Menschen
- Verwendung des privaten Pkw auch für dienstliche Zwecke – gegen angemessene und faire Kilometergeldabrechnung

Wir bieten Ihnen:

- eine anspruchsvolle, komplexe und sinnstiftende Tätigkeit
- die Mitwirkung am Aufbau eines sich in der Entwicklung befindenden Arbeitsfeldes: Einfluss und Prägung der neuen Praxisinhalte
- die Möglichkeit für die Arbeit im Home Office

- Fortbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- kommunale, landes- und bundesweite Netzwerktätigkeiten
- eine angemessene Vergütung
- kollegiale (Fach-)Beratung

Wir legen Wert auf Vielfalt und sind sehr daran interessiert, unser Mitarbeitendenteam divers aufzustellen. Wir freuen uns auf Bewerbungen (ohne Foto) unabhängig von Alter, Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion und Weltanschauung, sexueller Identität oder Behinderung.

Wenn Sie sich durch diese Stellenausschreibung angesprochen fühlen, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung auf digitalem Weg (pdf) an Iva Wagner, i.wagner@ombudschaft-nordwest.de, https://ombudschaft-nordwest.de/